

Số: 88 /KL-TTS

Khánh Hòa, ngày 22 tháng 10 năm 2015

KẾT LUẬN THANH TRA
Về việc chấp hành pháp luật về hợp đồng
theo mẫu, điều kiện giao dịch chung

Thực hiện Quyết định số 69/QĐ-TTS ngày 28/8/2015 của Chánh Thanh tra Sở Công Thương Khánh Hòa về việc thanh tra chấp hành pháp luật về thực hiện hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung. Từ ngày 10/9/2015 đến 30/9/2015, Đoàn Thanh tra đã tiến hành thanh tra tại 13 Doanh nghiệp theo lịch.

Xét báo cáo kết quả thanh tra việc chấp hành pháp luật về thực hiện hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung ngày 13/10/2015 của Trưởng Đoàn Thanh tra.

Kết luận như sau:

I. Khái quát chung:

Tổng số Doanh nghiệp tại Quyết định thanh tra là 13 Doanh nghiệp, trong đó:

- 12 Doanh nghiệp có hoạt động tại địa chỉ trụ sở;
- 01 Doanh nghiệp là Chi nhánh DNTN Số 01 tỉnh Điện Biên - địa chỉ số 60 Trần Phú - Nha Trang; không có trụ sở tại địa chỉ trên.

Trong 12 Doanh nghiệp có hoạt động tại địa chỉ trụ sở, gồm:

a) 09 Doanh nghiệp thực hiện cung ứng các loại hàng hóa, dịch vụ thiết yếu thuộc Danh mục hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch; cụ thể:

- + Có 4 Doanh nghiệp cung ứng dịch vụ viễn thông:
 - * Chi nhánh Công ty TNHH MTV Tổng Công ty truyền hình Cáp Việt Nam tại tỉnh Khánh Hòa;
 - * Viễn Thông Khánh Hòa- thuộc Tập đoàn Bưu chính Viễn Thông Việt Nam;
 - * Chi nhánh Viettel Khánh Hòa;
 - * Chi nhánh Thông tin di động Khánh Hòa (Mobifone).
- + Có 3 Doanh nghiệp cung ứng nhà chung cư:
 - * Công ty Cổ phần Đầu tư VCN;
 - * Công ty Cổ phần Hoàn cầu Khánh Hòa (tên cũ Công ty TNHH Hoàn cầu Khánh Hòa);
 - * Công ty TNHH MTV Phát triển nhà Khánh Hòa
- + Có 2 Doanh nghiệp cung ứng điện, nước sinh hoạt:

- * Công ty Cổ phần Điện lực Khánh Hòa;
- * Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Khánh Hòa.

b) 03 Doanh nghiệp không cung ứng hàng hóa, dịch vụ thuộc Danh mục hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo Quyết định 02/2012/QĐ-TTg gồm:

+ Bưu điện tỉnh Khánh Hòa: là đại lý cho Công ty Cổ phần Nghe nhìn toàn cầu An Viên (AVG);

+ Công ty Cổ phần Hải Vân Nam: Doanh nghiệp chỉ hoạt động theo hình thức đầu tư Hợp đồng hợp tác kinh doanh (Hợp đồng BCC theo Khoản 16, Điều 3 Luật Đầu tư)

+ Công ty Cổ phần Phát triển đô thị Vĩnh Thái: Doanh nghiệp chỉ thực hiện kinh doanh đối với nhà ở liên kế và nhà phố kinh doanh.

II. Kết quả kiểm tra:

Thực hiện kiểm tra tại 09 Doanh nghiệp có hoạt động cung ứng hàng hóa, dịch vụ thuộc Danh mục hàng hóa dịch vụ phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, kết quả kiểm tra như sau:

1. Những nội dung Doanh nghiệp đã chấp hành các quy định pháp luật về hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung:

a) Về đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung:

Tại thời điểm kiểm tra, các Doanh nghiệp đã thực hiện đăng ký/đăng ký lại hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung. Cụ thể:

- Đăng ký tại Cục Quản lý cạnh tranh – Bộ Công Thương: có 07 Doanh nghiệp là Công ty cổ phần Điện lực Khánh Hòa, Công ty cổ phần Đầu tư VCN, Công ty TNHH MTV Phát triển nhà Khánh Hòa, Chi nhánh Công ty TNHH MTV Tổng Công ty truyền hình Cáp Việt Nam tại tỉnh Khánh Hòa, Viễn Thông Khánh Hòa- thuộc Tập đoàn Bưu chính Viễn Thông Việt Nam, Chi nhánh Viettel Khánh Hòa và Chi nhánh Thông tin di động Khánh Hòa (Mobifone)).

- Đăng ký tại Sở Công Thương Khánh Hòa: có 02 Doanh nghiệp là Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Khánh Hòa và Công ty Cổ phần Hoàn Cầu Khánh Hòa.

b) Về hình thức hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung:

- 9/9 Doanh nghiệp sử dụng hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung có ngôn ngữ thể hiện bằng tiếng Việt; nền giấy và màu mực tương phản nhau đúng quy định.

- 7/9 Doanh nghiệp sử dụng cỡ chữ của hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung đáp ứng yêu cầu tối thiểu về cỡ chữ theo quy định.

c) Về thực hiện hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung:

Tại thời điểm kiểm tra, các Doanh nghiệp đều thực hiện niêm yết công khai điều kiện giao dịch chung tại địa điểm giao dịch và có lưu trữ hợp đồng theo mẫu đã giao kết theo quy định.

d) Về giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung với người tiêu dùng có điều khoản không có hiệu lực:

Tại thời điểm kiểm tra, chưa phát hiện trường hợp giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung với người tiêu dùng có điều khoản không có hiệu lực theo quy định pháp luật.

2. Những nội dung Doanh nghiệp thực hiện chưa đầy đủ theo quy định:

- Có 5/9 Doanh nghiệp không đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo thời hạn quy định tại Điều 3 Quyết định 02/2012/QĐ-TTg TTg ngày 13/01/2012 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Danh mục hàng hóa, dịch vụ thiết yếu phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung.

Theo quy định: trong thời hạn 90 ngày kể từ ngày Quyết định có hiệu lực (01/3/2012); tổ chức, cá nhân kinh doanh phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung.

Nhưng thời điểm 5 Doanh nghiệp tiến hành đăng ký như sau:

- + Công ty Cổ phần Đầu tư VCN- đăng ký ngày 08/5/2015;
- + Viễn Thông Khánh Hòa- thuộc Tập đoàn Bưu chính Viễn Thông Việt Nam - đăng ký ngày 26/9/2012;
- + Chi nhánh Viettel Khánh Hòa - đăng ký ngày 27/11/2012;
- + Chi nhánh Thông tin di động Khánh Hòa (Mobiphone) - đăng ký ngày 08/5/2015;
- + Công ty Cổ phần Hoàn Cầu Khánh Hòa đăng ký ngày 28/10/2014.

- Có 2/9 doanh nghiệp sử dụng cỡ chữ trong hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung nhỏ hơn cỡ chữ tối thiểu quy định tại Khoản 1 Điều 7 Nghị định 99/2011/NĐ-CP ngày 27/10/2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là:

- + Công ty Cổ phần Điện lực Khánh Hòa ;
- + Viễn Thông Khánh Hòa- thuộc Tập đoàn Bưu chính Viễn Thông Việt Nam.

III. Kết luận:

1. Đối với 05 Doanh nghiệp có hành vi không đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo thời hạn quy định tại Quyết định số 02/2012/QĐ-TTg:

Xét thấy hành vi này có thể do nhiều nguyên nhân, để làm rõ và xử lý chính xác; Chánh Thanh tra Sở Công Thương Khánh Hòa đã chính thức có văn bản yêu cầu 5 Doanh nghiệp nói trên giải trình cụ thể về việc không đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo thời hạn quy định.

Sau khi các Doanh nghiệp giải trình, sẽ xem xét xử lý theo quy định tùy trường hợp cụ thể.

2. Đối với hành vi vi phạm về cỡ chữ trong hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung của Công ty cổ phần Điện lực Khánh Hòa và Viễn Thông Khánh Hòa :

Xét thấy doanh nghiệp đã có ý thức trong việc chấp hành pháp luật; vi phạm của doanh nghiệp là lỗi chủ quan vô tình, mục đích nhằm thu nhỏ kích cỡ hợp

đồng theo mẫu in sẵn cho gọn, cỡ chữ vẫn đọc được rõ ràng, không nhằm mục đích lừa dối khách hàng, chưa phát sinh bất kỳ tranh chấp, khiếu nại, hậu quả; doanh nghiệp đã rút kinh nghiệm và có kế hoạch sửa sai .

Hơn nữa đây là lần đầu Sở Công Thương tiến hành thanh tra chấp hành pháp luật thuộc lĩnh vực hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung nên thống nhất trực tiếp nhắc nhở; yêu cầu 02 doanh nghiệp tự sửa đổi, khắc phục trong thời hạn 90 ngày kể từ ngày công bố Kết luận thanh tra và báo cáo kết quả thực hiện về Thanh tra Sở Công Thương Khánh Hòa.

Sau thời gian quy định trên, Doanh nghiệp nào không nghiêm túc thực hiện, Thanh tra Sở sẽ tiến hành xem xét xử lý theo quy định.

3. Đối với Chi nhánh DNTN số 01 tỉnh Điện Biên: Sẽ xem xét có Kế hoạch thanh tra sau.

4. Đối với 03 Doanh nghiệp không có cung ứng hàng hóa, dịch vụ thuộc Danh mục hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo Quyết định 02/2012/QĐ-TTg đã nêu ở phần I: .

Thống nhất với Đoàn Thanh tra: không tiến hành thanh tra nội dung chấp hành pháp luật về hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung đối với 03 doanh nghiệp trên.

Ngoài ra, một số nội dung như việc xác định hợp đồng mua bán căn hộ du lịch, hợp đồng góp vốn đầu tư căn hộ, góp vốn đầu tư xây dựng Units Hotel... có điều chỉnh theo Quyết định 02/2012/QĐ-TTg hay không?.

Liên quan nội dung trên Thanh tra Sở đã có Công văn số 74/TTS ngày 29/9/2015 gửi Cục Quản lý Cạnh tranh và Cục đã có Công văn số 827/QLCT-P8 ngày 09/10/2015 phúc đáp trả lời như sau:

Sau khi nhận Công văn số 74/TTS ngày 29/9/2015 của Thanh tra Sở, Cục Quản lý cạnh tranh đã xem xét và ngày 09/10/2015 đã có công văn gửi Cục Quản lý nhà và thị trường Bất động sản - Bộ Xây dựng để đề nghị làm rõ nội dung trên. Sau khi nhận được ý kiến trả lời, Cục Quản lý Cạnh tranh sẽ có văn bản hướng dẫn cụ thể.

Do đó, nội dung này chờ hướng dẫn, chưa kết luận ./.

Nơi nhận:

- Giám đốc SCT (để b/c);
- Các DN được thanh tra (công bố);
- Trưởng Đoàn thanh tra;
- Quản trị mạng (để công khai);
- Lưu: TTS, HS.

CHÁNH THANH TRA



Lưu Thanh Tông